

7월 VOC 개선사항

주요의견



답변결과(계획)

1. 야구장 수도 수리, 여자화장실 남자 사용 관리

2. 남양주시 체육시설의 야구장 내 주차장에서의 낙구 사고(보험 처리가 가능여부)

1. 수리 및 시설 개선 답변 받음. 민원인 요청사항인 공문 발송

2. 민원인 동의 얻어 내용 및 연락처 그린힐에 전달 후 조속한 보험처리 요청



1. 축구장내 우레탄 둘레 길이가 궁금합니다

2. 12시~14시 리그진행시 발생할 위험성에도 불구하고 관리자측 강행 중, 해당 민원 발생하였음을 추가 공지 요청(개인정보 미공개)

1. 내경, 중간, 외경 간격으로 안내 360m, 380m, 400m

2. 해당 내용으로 민원이 접수되었음을 전달 후 [여름철 대비 체육시설 안전 운영 협조 요청] 공문 발송

국민신문고 및 홈페이지

구슬 및 전화 민원

7월 VOC 개선사항

[시설] 개선 전



개선 후



1. 매립장 배수로 정리



2. 인공폭포 배수펌프실 잡초 제거



3. 인공폭포 청소



4. 도수로 청소

[시설] 개선 전



개선 후



5. 우수조정지 청소

[안전] 개선 전

개선 후



1. 침출수처리장 안전 페인트 도색



1. 우수조정지 펌프 배관 보수