

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
4월	발생건수	21	9	12	-
	처리건수	21	9	12	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 열차 증차 및 지연(6건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○			운영
	• 에스컬레이터 손잡이 오염	• 현장조치 실시 및 향후 관리 철저	○			시설
	• 청소 용역 직원의 부적절한 언행	• 용역 직원 대상 서비스교육 실시 및 향후 관리 철저	○			운영
	• 열차 운행 중 흔들림	• 열차의 하부 및 관련 장치 점검 결과 이상 없음	○			기타
국민신문고	• 불법 자전거 이용신고(8건)	• 안내문부착, 계도활동 등	○			시설
	• 에스컬레이터 손잡이 오염	• 현장조치 실시 및 향후 관리 철저	○			시설
	• 청소 작업 시 이용객 접촉 시설물 오염	• 작업 방법 개선 조치 및 향후 관리 철저	○			운영
	• 열차 운행 중 흔들림	• 열차의 속도 및 운전 방식 등 남양주도시공사의 조정 권리 없음 안내	○			기타
	• 진접역 내 쓰레기통 관련 환경 개선 요청	• 현장 확인 및 즉시 정비 조치 완료	○			운영